

Nutzungsbedingungen - Gruppeninformationen von A bis Z:

Abreise

- **Die Zimmer sind am Abreisetag bis 10:00 Uhr zu verlassen** und die Zimmerschlüssel an der Rezeption abzugeben.
- Sie unterstützen unser Team, wenn Sie Ihre Betten auf links abziehen (bitte wenden).
- Der Gruppenraum steht Ihnen bis zur Abreise zur Verfügung.

Angebote

Buchhandlung

In unserer Buchhandlung (Haus Tanne - Eingang ganz links) finden Sie geistliche Angebote, Fachliteratur und Romane, Bildbände über den Harz und Wanderkarten sowie Kalender und Karten und vieles mehr.

Öffnungszeiten: Mo 11:00 – 18:00 Uhr, Di, Do, Fr 9:00-13:00 / 14:00-18:00 / Mi 9:00-13:00 / Sa 9:00 – 12:00

Führung im Diakonissen-Mutterhaus

Unser Diakonissen-Mutterhaus ist ein Schmuckstück des Bauhausstils und sehenswert in seiner Gestaltung. Gern bieten die Schwestern Ihnen eine Führung an und geben dabei Einblicke in die Geschichte und das Leben der Schwesternschaft.

Bei Interesse sprechen Sie uns an. Wir organisieren gern einen Termin.

Gottesdienst

Sonntag 10:00 Uhr im Kirchsaal mit Kindergottesdienst

Hausandacht

Dienstag, Donnerstag & Samstag

8:00 Uhr – 8:30 Uhr

im Konferenzzimmer (Andachtsraum) des Mutterhauses, 1. OG

Hallenbad & Sauna

- Das Hallenbad und die Sauna direkt unter dem Kirchsaal steht Ihnen während der Öffnungszeiten zur Verfügung (s. Infoblatt). Wir bitten beim Wunsch einer Schwimmbadnutzung außerhalb der Öffnungszeiten um rechtzeitige Absprache mit dem Mutterhaus vor der Anreise. - Die Benutzung des Schwimmbades erfolgt auf eigene Verantwortung und sollte mindestens zu zweit erfolgen. - An der Rezeption des Mutterhauses erhält ein Gruppenverantwortlicher gegen Unterschrift den Badschlüssel und die Schwimmbadnutzungsbedingungen.

Mutterhausgalerie und Ausstellung

Die Galerie mit wechselnden Ausstellungen ist geöffnet:

Sonntag nach dem Gottesdienst 11:00 bis 12:00 Uhr

Dienstag und Donnerstag 15:00 bis 17:00 Uhr

jeden letzten Samstag im Monat 15:00 bis 17:00 Uhr

Die Galerie befindet sich hinter dem Gebäudekomplex Mutterhaus/Gästehaus Tanne.

Anreiseinformation

Bei der Anreise mit dem PKW beachten Sie bitte, dass die Straße „Unter den Birken 1“ nur unsere Postanschrift ist. **Wählen Sie in Ihrem Routenplaner Elbingerode (Harz) mit der PLZ 38875** und folgen Sie in Elbingerode von der B27 kommend der Straße „Alte Waldbreite“ und Brockenstraße Richtung Drei Annen Hohne (Ausschilderung Diakonissen-Mutterhaus). Benutzen Sie die Einfahrt „Diakonissen-Mutterhaus“ gegenüber dem Krankenhaus.

Zur Anmeldung kommen Sie zur Rezeption des Mutterhauses (nach der Einfahrt rechts am Parkplatz).

Bitte geben Sie diese Informationen an Ihre Teilnehmer weiter.

Ansprechpersonen

Im Gästehaus Tanne stehen Ihnen die Mitarbeiterinnen vom Service-Team und von der Rezeption im Mutterhaus für Auskünfte und Absprachen zur Verfügung. Das Büro des Gästehauses erreichen Sie unter der internen Rufnummer 1350.

Beschädigungen

Geschirr- oder Glasbruch sowie Beschädigungen am Mobiliar, Inventar sowie an Zimmerwänden oder in den sanitären Einrichtungen sind den Mitarbeitern des Gästehauses zu melden.

Gruppenräume & Getränkeangebot

- Der Gruppe stehen die zugewiesenen Gruppenräume zur Verfügung.
- ***Im Gruppenraum befindet sich ein alkoholfreies Getränkeangebot.*** Die Bezahlung erfolgt über eine Kasse des Vertrauens. Es können die verzehrten Getränke auch in einer Liste eingetragen und am Ende des Aufenthaltes bezahlt werden.
- **Wir sind ein alkoholfrei geführtes Haus.** Der Verzehr von selbst mitgebrachtem Alkohol ist nur im Gruppenraum oder beim Grillen auf der Terrasse sowie auf den Zimmern erlaubt und nicht während der Mahlzeiten, an denen auch z.T. andere Gäste teilnehmen. Das Leergut ist auch selbst zu entsorgen.
- ***Die Gruppenleitung achtet nach dem Ende von Abendveranstaltungen besonders darauf, dass ...***
 - ... die Fenster in den Gruppenräumen geschlossen sind
 - ... die Heizung abgedreht ist oder auf Nachtstellung steht
 - ... das Licht aus ist
 - ... in den Toiletten kein Licht mehr brennt und kein Wasser läuft
 - ... die Außentüren im Haus Tanne geschlossen bzw. abgeschlossen sind (Zutritt von außen darf nicht möglich sein)

Mahlzeiten

Wir laden herzlich dazu ein, die Mahlzeiten gemeinsam zu beginnen. Der Gemeinschaftsaspekt steht bei uns im Vordergrund. In der Regel wird die Mahlzeit mit einem Tischgebet durch das Team des Gästehauses begonnen oder bei Anwesenheit einer Gruppe übernimmt dies der Gruppenleiter. Änderungen der Essenszeiten können abgesprochen werden.

+ Frühstück: 8:30 - 9:30 + Mittagessen: 12:00 – 12:45 + Abendbrot: 18:00 -19:00

Teeküchen

- Bei Benutzung der Teeküchen sind diese am Ende des Aufenthaltes im sauberen Zustand (Geschirr gespült, Boden gefegt usw.) zu hinterlassen.

Telefonieren und W-LAN-Zugang

- Auf Wunsch kann das Zimmertelefon zum Telefonieren nach außen freigeschaltet werden. Ebenfalls können unsere Gäste einen kostenfreien W-LAN-Zugang erhalten. Unsere Gäste wenden sich dazu an die Mitarbeiterinnen an der Rezeption.

Zimmerreinigung

- Für die eigene schnelle Reinigung zwischendurch finden unsere Gäste in den Gästehäusern gekennzeichnete Schränke, in denen einige Putzmaterialien bereit stehen.
- Wir bitten darum, uns bei der Mülltrennung zu unterstützen. In den Teeküchen befinden sich entsprechende Behälter. Den Restmüll können Sie auch in den schwarzen Tonnen entsorgen.

Zugang zu den Gästehäusern

- Die Transponder für die Haustüren der Gästehäuser ermöglichen auch den Zugang zum Gästehaus Tanne mit seinen Gruppen- und Speiseräumen.
- **Gästezimmer im Mutterhaus:** Die Zimmerschlüssel und die Transponder erhalten Sie auch an der Rezeption. Nach 19:00 Uhr ist ein Zugang vom Mutterhaus zum Gästehaus Tanne und wieder zurück auch über den Zugang zwischen Rezeption und Buchhandlung möglich. Nach dem Öffnen der Tür ist diese wieder zu verschließen.
- **Gästezimmer im Haus Lärche:** Unsere Gäste erhalten nach Absprache für den Zugang zum Gästehaus Tanne einen eigenen Transponder von den Mitarbeiterinnen an der Rezeption.
- Den Transponder sollten deshalb bei Verlassen des Zimmers alle Gäste bei sich führen. Die Funktionsweise erklärt Ihnen gern die Mitarbeiterin an der Rezeption.

Ihr Gästehaus-Team