

Gästehaus Tanne des DGD e.V.

Unter den Birken 1, 38875 Stadt Oberharz am Brocken OT Elbingerode – Tel. 039454-81350

haus-tanne@neuvandsburg.de – www.gaestehaus-tanne-elbingerode.de

## **Hygiene- und Schutzmaßnahmen im Gästehaus Tanne des DGD e.V.**

Stand: 10.01.2021\*\*

Lieber Gast,

in Verantwortung und Fürsorge für unsere Mitarbeiterinnen, für andere Gäste und insbesondere auch für unsere Diakonissen, informieren wir Sie über die uns gebotenen Hygiene- und Verhaltensregeln, die in unserem Diakonissen-Mutterhaus und allen Einrichtungen des Gästehauses einzuhalten sind. Bitte helfen Sie mit, dass wir und Sie geschützt bleiben.

### **Anreise**

➤ Bitte reisen Sie nicht an, wenn Sie Krankheits- und Erkältungssymptome zeigen, die mit einer COVID-19-Erkrankung in Verbindung stehen könnten. Wir würden Sie dann gern zu einem späteren Zeitpunkt in Haus begrüßen.

### **Meldepflicht bei Symptomen**

➤ Erkennen Sie während des Aufenthaltes an der eigenen Person Symptome einer COVID-19-Erkrankung oder jegliche Erkältungssymptome, sind diese unverzüglich dem Gästehauspersonal anzuzeigen. Bleiben Sie auf dem Zimmer und vermeiden Sie weiteren Kontakt zu anderen Personen. Wählen Sie die Rufnummer (039454 – 8) 1350. Die Gästehausleitung gibt die nächsten Schritte bekannt.

### **Allgemeine Hygieneregeln (A-H-A – Regeln: Abstand halten, Hygiene beachten, Atemschutz tragen)**

- Zwischen allen Personen ist ein Mindestabstand von 1,5 Metern einzuhalten
- Vermeiden Sie Menschenansammlungen – das gilt besonders im Wartebereich vor der Rezeption, ggf. ist auf den Außenbereich auszuweichen
- Es ist eine Mund- und Nasenbedeckung zu tragen, dort wo es bedingt durch die Begrenztheit der Räumlichkeiten nicht möglich ist, den Mindestabstand einzuhalten (z.B. im Garderobebereich, auf den Fluren in den Etagen und Aufgängen zu den Zimmern) sowie an der Rezeption, im Fahrstuhl, im Speisesaal und der Buchhandlung.
- Die Husten- und Niesetikette (Husten und Niesen in Armbeuge oder Taschentuch) sind einzuhalten
- Vermeiden Sie das Händeschütteln
- Das Desinfizieren der Hände mit Desinfektionsmittel ist durchzuführen: vor Betreten und Verlassen des Speisesaals und der Toiletten sowie vor der Benutzung der Teeküchen
- Nach Möglichkeit nutzen Sie bitte die Toiletten auf ihrem Zimmer
- Der Fahrstuhl sollte allein oder nur mit einer weiteren Person oder nur durch Personen des gleichen Hausstandes benutzt werden

### **Zimmer**

- Wir haben aus hygienischen Gründen keine Prospekte, Flyer und Bibeln ausgelegt
- Lüften Sie ihr Zimmer regelmäßig
- Eine Zwischenreinigung findet während Ihres Aufenthaltes nicht statt. Eine gründliche Reinigung erfolgt nach Ihrer Abreise.

Gästehaus Tanne des DGD e.V.

Unter den Birken 1, 38875 Stadt Oberharz am Brocken OT Elbingerode – Tel. 039454-81350

haus-tanne@neuvandsburg.de – www.gaestehaus-tanne-elbingerode.de

### **Gemeinschaftssanitäranlagen**

- Gemeinschaftsduschen und -WC dürfen von allen Gästen genutzt werden. Auf die Hygieneregeln und Händedesinfektion ist in diesen Räumen besonders zu achten.

### **Rechnung**

- Das Bezahlen der Unterkunft, Verpflegung und sonstiger Leistungen **erbitten wir spätestens einen Tag nach der Anreise** und sollte nach Möglichkeit bargeldlos erfolgen

### **Mahlzeiten**

- Im Speisesaal werden Sie platziert, die Sitzordnung ist während des Aufenthaltes einzuhalten
- Unter Einhaltung der uns gebotenen Hygieneregeln (Hände desinfizieren, Mundschutz tragen, Abstand halten, tischweise Selbstbedienung) bieten wir ein Buffet zur Selbstbedienung an. Die Einhaltung der Regeln wird durch die Service-Mitarbeiterinnen überprüft. Besteck ist auf jedem Platz eingedeckt. Das Buffet ist als „Straße“ angeordnet.

### **Nutzung diverser Räumlichkeiten und Angebote**

- Unsere Teeküchen können eingeschränkt (kein Kochen und Braten) unter Beachtung der Hygieneauflagen (vor allem Händedesinfektion) genutzt werden. Geschirr, Besteck und Gläser müssen ebenso wie die Arbeitsflächen nach der Nutzung sofort gründlich mit heißem Wasser und Spülmittel gereinigt werden. Das Spielzimmer in Haus Tanne darf aus hygienischen Gründen derzeit nicht genutzt werden. Die Aufenthaltsräume stehen unter Beachtung der Hygieneauflagen zur Verfügung. Dabei sind die Räume bei längerem Aufenthalt auch regelmäßig zu lüften.
- Schwimmbad und Sauna können im Rahmen der Öffnungszeiten für Gäste unter Beachtung der Hygieneauflagen wieder genutzt werden. Auskünfte erteilen die Mitarbeiterinnen an der Rezeption

### **Gruppenräume**

- In zugewiesenen Gruppenräumen gelten ebenfalls die o. g. allgemeinen Hygieneregeln
- Desinfizieren Sie sich nach Betreten des Gruppenraumes die Hände
- Die Gruppenräume sind ebenfalls regelmäßig zu lüften
- Die eingenommenen Plätze sind über die Zeit des Aufenthaltes beizubehalten; Gesangbücher und Bibeln sind während des Aufenthaltes stets von der gleichen Person zu nutzen

-----

Trotz dieser Einschränkungen sind die Einschnitte auf das Wesentliche beschränkt und ermöglichen wieder einen Aufenthalt in unserem Haus. Durch die Einhaltung der A-H-A – Regeln kann jeder zu einem entspannten Urlaub beitragen.

\*\* Änderungen /Anpassungen an die jeweilige Pandemiephase sind jederzeit möglich      gez. A. Steinert (Gästehausleiter)